Условия оплаты в сервисе MOWAY

Настоящие Условия применяются ко всем действиям Плательщика, направленным на оплату Услуги с использованием Платежного средства, включая действия Плательщика по предоставлению денежных средств (электронных денежных средств) Эмитенту с использованием Платежного средства в рамках применяемых форм безналичных расчетов в целях оплаты за Услуги, оказываемые Пользователем. Оплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Пользователю Подтверждения в Оплате.

Проходя процедуру Оплаты в Системе на сайте https://moway.ru, Плательщик соглашается с Условиями оплаты Услуг для физических лиц (Условия), изложенными ниже.

Условия регулируют отношения между Плательщиком (вами), ООО МВ (Компанией) и Пользователем, возникающие в связи с оплатой Услуг на сайте Системы https://moway.ru.

В Условиях есть понятия, которые указаны с большой буквы. Их определения вы найдёте в конце Условий. Условия содержат пункты с активными гиперссылками на страницы Сайта Системы, которые являются неотъемлемой частью Условий.

Условия вступают в силу с момента их опубликования на Сайте и действуют бессрочно.

Компания может изменить Условия в любой момент в одностороннем порядке по своему усмотрению без специального уведомления. Изменения вступают в силу с момента размещения обновленной редакции на Сайте в разделе «Условия оплаты» https://moway.ru/legal-documents/.

1. Общие положения

1.1. Заключение договора

1.2.1. В соответствии со статьей с п.2 ст. 437 ГК РФ настоящие Условия являются официальным (публичным) предложением Компании к Плательщикам о присоединении (заключении) к договору, на условиях, изложенных в настоящих Условиях, в том числе настоящие Условия устанавливают порядок присоединения Плательщиков к договору, а также права и обязанности Сторон, возникающие в связи с заключением договора. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Плательщиком действий, предусмотренных Условиями и означающих безоговорочное принятие Плательщиком всех условий без каких-либо изъятий или ограничений.

1.2.2. Плательщик соглашается с Условиями Оплаты Услуг на Сайте Системы нажатием на кнопки «СБП» / «Карта» / «Оплатить» на Сайте https://moway.ru. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим принятие Условий Плательщиком.

2. Оплата

2.1. Сроки оплаты

2.1.1. Услугу необходимо оплатить в период, указанный в конкретном Инструменте для приема оплаты, после чего Система не гарантирует работоспособность Платежной ссылки.

2.1.2. После Оплаты Услуги через Систему, Плательщик попадает на форму Системы со ссылкой на электронный чек. Плательщик может скачать или переслать электронный чек на адрес электронной почты, в доступный мессенджер или иным образом по номеру телефона. В печатной форме кассовый чек не предоставляется.

Если Плательщик в момент Оплаты Услуги по карте указал, что ему нужно направить квитанцию на адрес электронный почты и предоставил его, то квитанция будет отправлена Плательщику на указанный им адрес.

2.1.3. Информация о сформированных кассовых чеках размещается Компанией в Личном кабинете

Пользователя. Обязанность Системы по передаче электронного чека считается исполненной в момент направления его в Личный кабинет Пользователя.

В любой момент Пользователь может скачать электронные чеки и направить их Плательщику на адрес электронной почты, в доступный мессенджер или иным образом по номеру телефона.

2.2. Оплата с помощью банковских карт, а также электронных средств платежа с привязкой к банковским картам.

2.2.1. В соответствии с положением ЦБ РФ “Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт” от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством.

2.2.2. Плательщик обязуется не сообщать третьим лицам индивидуальные коды, направленные банком при подтверждении Оплаты. В случае возникновения у Плательщика подозрений относительно безопасности его данных, их несанкционированного использования третьими лицами, Плательщик обязан незамедлительно уведомить об этом Систему по адресу info@moway.ru.

2.2.3. Осуществляя Оплату, Плательщик соглашается с получением сообщений сервисного характера одновременно или по отдельности на адрес электронной почты (если укажет его) / посредством смс-сообщений / пуш-уведомлений / приложений / мессенджеров / иным образом на номер телефона, указанный Плательщиком при Оплате. Отказ Плательщика от получения указанных сообщений невозможен по техническим причинам.

2.3. Оплата через Систему быстрых платежей.

2.3.1. Система быстрых платежей (СБП) — технологический сервис, позволяющий физическим лицам мгновенно оплачивать Услуги на Сайте Системы (в режиме 24/7). Обслуживающий банк Плательщика должен быть подключен к СБП. Авторизация операций через СБП осуществляется банком Плательщика.

2.3.2. СБП представляет собой оплату по QR-коду в мобильном приложении банка Плательщика: при оплате Услуг Плательщик использует функцию мобильного приложения банка Плательщика «оплата по QR-коду» и сканирует QR-код, отображаемый на Сайте после выбора способа оплаты «СБП» (Система быстрых платежей).

2.3.3. QR-код для оплаты в пользу Пользователя на данный момент доступен только на Сайте Системы https://moway.ru или на сайте https://qr.nspk.ru/ в зависимости от выбранного Пользователем Инструмента для приема онлайн оплаты. Плательщику не следует сканировать QR-коды в целях оплаты Услуг Пользователя на сторонних ресурсах кроме вышеуказанных в Условиях, принадлежащих третьим лицам. Компания не несёт ответственность за негативные последствия, связанные с оплатой посредством QR-кодов на сторонних ресурсах.

2.3.4. СБП разработана и регулируется Банком России (https://www.cbr.ru/) и НСПК (https://www.nspk.ru/). Функционирование СБП как способа оплаты зависит от участников СБП, в связи с чем Компания не несёт ответственности за возможные сбои при оплате с помощью СБП. В случае сбоев Плательщик должен обратиться в службу поддержки банка Плательщика.

3. Возврат.

3.1. Общие условия возврата.

3.1.1. Если Плательщик решает отказаться от Услуги после Оплаты, то он должен обратиться к Пользователю.

3.1.2. Сроки и условия Возврата Плательщик обсуждает с Пользователем.

3.1.3. Пользователь вправе осуществить Операцию возврата Плательщику следующими способами:

3.1.3.1. непосредственно Плательщику без участия Компании. В данном случае возврат денежных средств Плательщику по Операции возврата осуществляется Пользователем самостоятельно (без участия Компани)

способом, определенным договором, заключенным между Пользователем и Плательщиком с учетом требований, установленных законодательством Российской Федерации. Порядок возврата Пользователем денежных средств Плательщику по Операции возврата без участия Компании не является предметом договора и Условиями не устанавливается.

3.1.3.2. с использованием Операции «Возврат». В данном случае Операция возврата осуществляется на основании Запроса Пользователя на осуществление Операции возврата (далее по тексту – «Запрос»). Порядок осуществления Операции возврата, а также порядок составления и передачи Пользователем в Компанию Запроса, установлены в Договоре-оферта Приложение №3, с которыми можно ознакомиться на сайте Компании https://moway.ru/legal-documents/.

3.1.4. Компания не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникшим между Пользователем и Плательщиком в отношении Оплаты Услуги или Возврата Оплаты.

3.1.5. Компания вправе осуществить Операцию возврата согласно условий Договора-оферты.

4. Прочие условия.

4.1. Интеллектуальная собственность.

4.1.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте Системы, являются собственностью Компании.

4.2. Гарантии и ответственность.

4.2.1. Компания не несёт ответственность за содержание и функционирование Внешних сайтов, в том числе сайтов Пользователя.

4.2.3. Компания вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из ее отношений с Плательщиком, третьим лицам.

4.2.4. Компания не несёт ответственность за убытки, которые Плательщик может понести в результате того, что его номер телефона или устройство, с помощью которого Плательщик осуществляет оплату, перешел в собственность другого лица.

4.2.5. Компания не несёт ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем Плательщику.

4.2.6. Пользователи технически имеют возможность направлять Плательщикам ссылки на сторонние ресурсы и веб-службы. Компания не является владельцем этих веб-сервисов и не несет ответственности за материалы, размещенные на них, или за политику сторонних организаций. Компания никаким образом не контролирует такие ресурсы, не несет ответственности за возможные нарушения или причинение вреда в результате использования таких сайтов и действий третьих лиц.

4.3. Персональные данные.

4.3.1. Компания обрабатывает персональные данные Плательщика для исполнения настоящих Условий.

4.3.2. При обработке персональных данных Компания обеспечивает конфиденциальность персональных данных Плательщика, а также принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Плательщика от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Плательщика.

4.3.3. Более подробная информация о конфиденциальности и защите персональной информации представлена в Политике обработки персональных данных https://moway.ru/content/files/politica_pers_data.pdf.

4.4. Коммуникация и иные условия.

4.4.1. Система вправе направлять Плательщику сообщения информационного и рекламного характера (в форме СМС и/или пуш-уведомлений и/или посредством приложений и/или мессенджеров для смартфонов и/или телефонных звонков и/или иным образом на указанный Плательщиком номер телефона, адрес электронной почты).

4.4.2. Все возникающее споры стороны будут решать путём переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган Ярославской области в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.4.3. Признание судом недействительности какого-либо положения Условий и правил не влечёт за собой недействительность остальных положений.

5. Информация о Компании.

5.1. Реквизиты Компании размещены на сайте Системы https://moway.ru.

Термины и определения

В Условиях используются следующие термины и их определения:

Договор-оферта – договор между Компанией и Пользователем об оказании услуг посредством Системы. Текст договора размещен на Сайте Системы https://moway.ru/legal-documents/.

Запрос – Электронный документ, составленный и направленный Пользователем в Компанию посредством ЭДО или электронной почты, в случаях, предусмотренных договором. Результаты рассмотрения Запроса доводятся Компанией до сведения Пользователя посредством ЭДО или путем направления электронного письма на подтвержденный адрес электронной почты после его рассмотрения. Компания вправе отказать в положительном рассмотрении Запроса без объяснения причин.

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «МВ» (ИНН 7627014703), оказывающее Пользователям Услуги, в порядке и на условиях, изложенных в договоре на сайте https://moway.ru/legal-documents/.

Личный кабинет – специализированный раздел на Сайте Системы, размещенный по адресу https://moway.ru, представляющий собой программное обеспечение, содержащий информацию о Пользователе, в том числе историю оказанных Услуг Компанией и проведенных расчетов по договору. При работе через Личный кабинет Стороны руководствуются Правилами пользования Личным кабинетом, а также инструкциями, размещенными в Личном кабинете.

НСПК - оператор платежной системы «Мир», операционный платежный и клиринговый центр Системы быстрых платежей (СБП).

Операция возврата – действия Пользователя, совершаемые по заявлению Плательщика, направленные на возврат суммы Оплаты/части суммы Оплаты Плательщику в связи с отменой Оплаты (возвратом) Плательщиком Услуги, или в связи с непредоставлением Пользователем Услуги Плательщику по основаниям, предусмотренным соответствующим договором, заключенным между Плательщиком и Пользователем с учетом требований, установленных законодательством Российской Федерации. Порядок и условия осуществления Операции возврата установлены в Приложении №3 к договору https://moway.ru/legal-documents/.

Оплата – действия Плательщика, направленные на оплату Услуги с использованием Платежного средства, включая действия Плательщика по предоставлению денежных средств (электронных денежных средств) Эмитенту с использованием Платежного средства в рамках применяемых форм безналичных расчетов в целях оплаты за Услуги, оказываемые Пользователем. Оплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Пользователю Подтверждения в Оплате.

Платежная ссылка– сценари Оплаты при оплате Услуг, оказываемых в виде ссылки на оплату, в том числе QR-кода, активируя которую Плательщик получает возможность осуществления Оплаты.

Платежное средство – банковская карта международных платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, ПС «МИР», эмитированная на территории РФ, или иное электронное средство платежа, приемлемое сервисом в момент оплаты, в том числе мобильное приложение, система «клиент-банк», предоставленное Эмитентом Плательщику в соответствии с условиями заключенного между ними договора, и используемое Плательщиком в целях осуществления Оплаты.

Плательщик – физическое лицо, совершающее посредством Системы действия, направленные на осуществления Оплаты, а именно выбирающее способ совершения оплаты и выбирающее Платежное средство.

Пользователь – юридическое лицо, физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, оказываемое Услуги в валюте Российской Федерации.

Сайт Системы – web-сайт в сети Интернет: https://moway.ru.

Система MOWAY (далее – «Система») – совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих с использованием сети Интернет информационное и технологическое взаимодействие между Участниками расчетов при совершении Оплаты, а также предоставляющий Пользователю и Плательщику возможность

использовать иные услуги и сервисы, предоставляемые Компанией в порядке и на условиях, установленных в Условиях и договоре на сайте https://moway.ru/legal-documents/.

Услуги – услуги (работы, товары, результаты интеллектуальной деятельности), оказываемые Пользователем Плательщику в месте оказания услуги в порядке и на условиях, установленных заключенным между ними договором.